



DOSSIER DE PRESSE - 15 AVRIL 2021

France services,

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



*Emmanuel Macron,
Président de la République*



France services est le visage d'une action publique plus humaine, plus accessible. Au plus près de chez soi. 1 300 antennes sont d'ores et déjà en place. J'avais annoncé l'ouverture d'une antenne France services par canton d'ici 2022 : nous tiendrons cet objectif.



181

**nouvelles labellisations
en avril 2021
dans 78 départements
portant le total à**

1 304

**France services
dont**

40

en Outre-mer

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services

Je ne sais pas trop du et comment faire ma demande de carte grise

... venez, on va s'en occuper

Marcus, 27 ans, utilisateur

Léonilla, agent France services

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Santé, famille, retraite, logement, impôts... chez France services, nos agents vous accueillent à moins de 30 minutes de chez vous et sont heureux de vous aider dans vos démarches du quotidien.

Trouvez la France services la plus proche de chez vous sur france-services.gouv.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services

Je suis un peu perdue avec ma déclaration de revenus en ligne

... je vais vous aider à y voir plus clair

Stéphanie, 81 ans, utilisateur

Tobias, agent France services

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Santé, famille, retraite, logement, impôts... chez France services, nos agents vous accueillent à moins de 30 minutes de chez vous et sont heureux de vous aider dans vos démarches du quotidien.

Trouvez la France services la plus proche de chez vous sur france-services.gouv.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France services

J'ai du mal à remplir ma demande d'APL sur internet

... je vais vous aider à y voir y retrouver

Amel, 38 ans, utilisateur

Yasmine, agent France services

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Santé, famille, retraite, logement, impôts... chez France services, nos agents vous accueillent à moins de 30 minutes de chez vous et sont heureux de vous aider dans vos démarches du quotidien.

Trouvez la France services la plus proche de chez vous sur france-services.gouv.fr

UNE CAMPAGNE D'INFORMATION POUR FAIRE CONNAÎTRE FRANCE SERVICES

Pour informer les Français de l'arrivée des **France services** sur leur territoire, une campagne nationale de communication axée sur la proximité mettra en scène des agents qui accompagnent les usagers dans leurs démarches du quotidien. Diffusée d'avril à mai 2021 puis de septembre à octobre 2021, elle sera visible à la télévision sur les grandes chaînes nationales, la TNT, en digital mais aussi dans la presse quotidienne et hebdomadaire régionale.



Jacqueline Gourault,
ministre de la Cohésion des
territoires et des Relations avec
les collectivités territoriales

Avec France services, l'État donne accès, partout sur le territoire, à une offre de service public de qualité, garantie par des agents d'accueil qui sont à l'écoute et formés aux différentes démarches administratives. Ce lien humain avec le service public est essentiel et il est complémentaire avec le développement des services en ligne et du numérique partout sur le territoire.

Tout savoir sur France services

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil,
information
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



ACCESSIBILITÉ

France services, c'est le **retour du service public au cœur des territoires**. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans une France services.

Où que vous vous trouviez, vous pouvez accéder en **moins de 30 minutes** à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles, quel que soit la France services qui vous accueille.

ACCOMPAGNEMENT

Quand vous vous rendez dans une France services, vous accédez à un **service public moderne**, qui vous apporte une réponse à visage humain. Au moins deux agents, formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, vous accueillent dans **un lieu de vie agréable et convivial**. Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à des postes informatiques en libre-service.

NUMÉRIQUE

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent dans **l'utilisation d'outils informatiques et dans vos besoins numériques du quotidien**.

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs **correspondants au sein du réseau des neuf partenaires**.



À CHAQUE SITUATION INDIVIDUELLE, DES RÉPONSES ADAPTÉES :

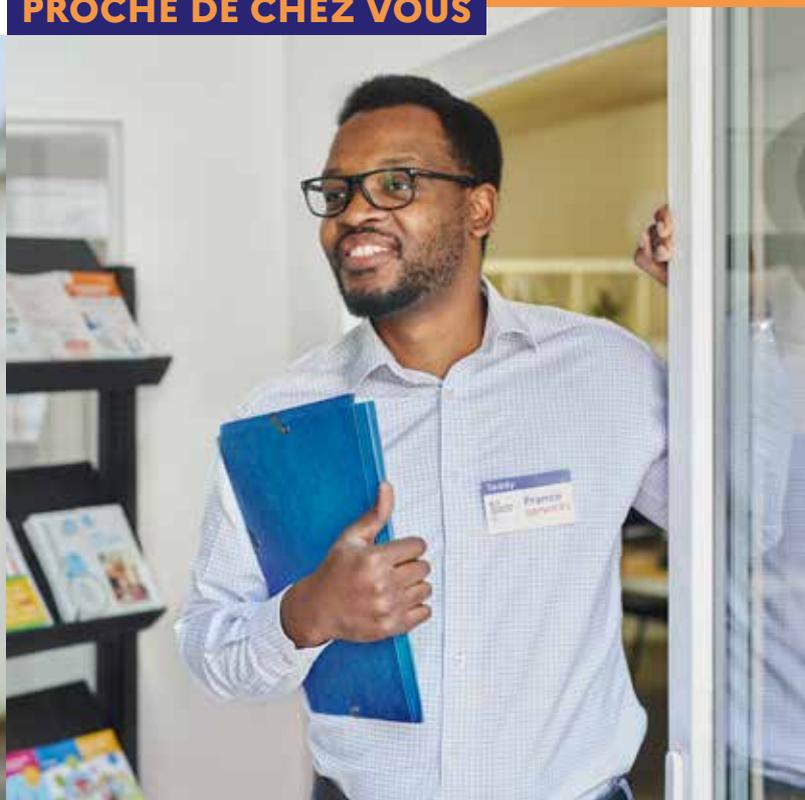
- Je déclare mes revenus
- J'établis mon permis de conduire
- Je demande une aide (allocation logement, RSA)
- Je cherche un emploi
- Je cherche à rembourser mes soins
- Je prépare ma retraite
- Je fais face à un litige ou un conflit
- J'attends un enfant
- J'établis mes papiers d'identité
- ...

Les services proposés :

UN AGENT FRANCE SERVICES POURRA :

- vous accompagner dans les démarches administratives quotidiennes et répondre à vos questions ;
- vous aider dans les démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre vos situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ;
- vous mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs).

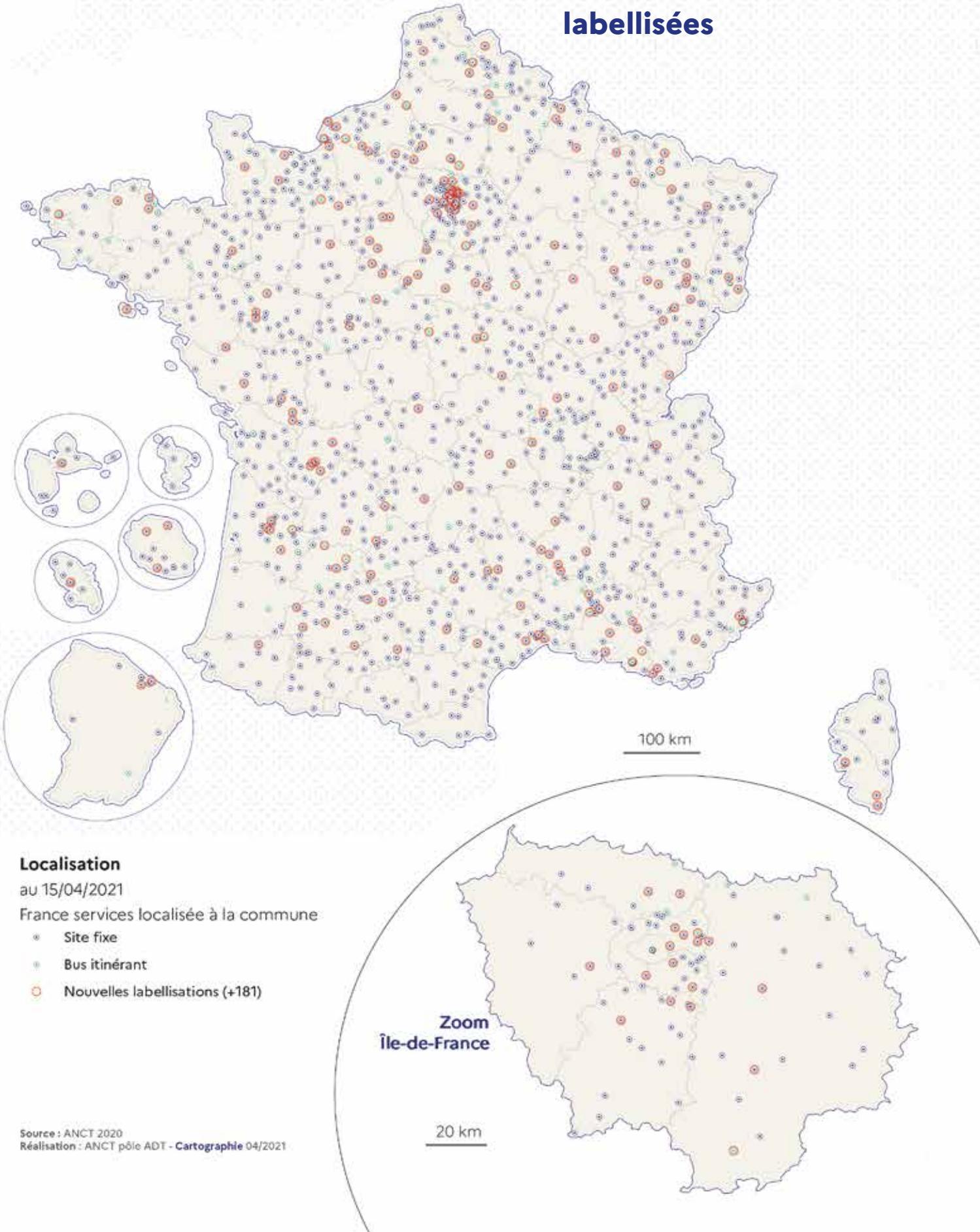
PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



plus de

1 300

**France services
labellisées**



France services, neuf partenaires nationaux en un seul lieu

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux - ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole, La Poste - soit par des permanences régulières, soit par visio-conférence. C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit. En plus de ce socle de service garanti et minimal, beaucoup de collectivités et d'associations déploient leurs propres offres, qu'elles soient administratives ou de convivialité (café, micro-folie...). L'État bâtira au fil du temps de nouveaux partenariats qui enrichiront l'offre au niveau national.



Agence nationale
des titres sécurisés



PLUS D'INFORMATIONS

france-services.gouv.fr

Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CONTACT PRESSE

presse@cohesion-territoires.gouv.fr

CONTACT ÉLUS

franceservices@anct.gouv.fr

CONTACT CABINET

communication.jg@cohesion-territoires.gouv.fr